

با عرض سلام و خیرمقدم این پرسشنامه به منظور سنجش رضایت شما از خدمات بیمارستان بی بی حکیمه خاتون طراحی شده است.

لطفاً به مواردی که برخورد نداشته اید پاسخ ندهید.

نام بخش:.....

تاریخ:.....

جنس: مرد زن سن: زیر ۳۰ سال ۳۰ تا ۵۰ سال بالاتر از ۵۰ سال

تحصیلات: زیر دیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس و بالاتر

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	موضوع مورد بررسی	نوع خدمت		
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق کارکنان پذیرش و نوبت دهی درمانگاه چگونه است	پذیرش و نوبت دهی درمانگاه	درمانگاه	
				میزان رضایت شما از روش پذیرش و نوبت دهی درمانگاه چگونه است			
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت کارکنان پذیرش و نوبت دهی درمانگاه چگونه می باشد			
				میزان رضایت شما از حضور به موقع پزشک در درمانگاه جهت ویزیت چگونه است	خدمات پزشکی درمانگاه	درمانگاه	
				رضایت شما از دریافت اطلاعات و راهنمایی های لازم در زمینه علت بیماری و روند درمان از کادر پزشکی درمانگاه چگونه است			
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق پزشکان چگونه است			
				میزان رضایت شما از تجهیزات پزشکی و درمانی درمانگاه تخصصی چگونه است	تجهیزات درمانی	درمانگاه	
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق کارکنان پذیرش و نوبت دهی رادیولوژی چگونه است	پرسنل رادیولوژی		رادیولوژی
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت کارکنان پذیرش و پرسنل رادیولوژی جهت عکس برداری چگونه است			
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق پرسنل رادیولوژی در زمان عکس برداری چگونه است			
				میزان رضایت شما از دستگاه ها و تجهیزات درمانی واحد رادیولوژی چگونه است	تجهیزات درمانی	رادیولوژی	
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق کارکنان پذیرش و نوبت دهی سونوگرافی چگونه است	پرسنل سونوگرافی		سونوگرافی
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت کارکنان پذیرش و پرسنل سونوگرافی جهت عکس برداری چگونه است			
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق پرسنل سونوگرافی در زمان عکس برداری چگونه است			
				میزان رضایت شما از دستگاه ها و تجهیزات درمانی واحد سونوگرافی چگونه است	تجهیزات درمانی	سونوگرافی	
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت کارکنان پذیرش و پرسنل رادیولوژی جهت عکس برداری چگونه است	پرسنل رادیولوژی		رادیولوژی
				میزان رضایت شما از طرز برخورد و اخلاق پرسنل رادیولوژی در زمان عکس برداری چگونه است			
				میزان رضایت شما از دستگاه ها و تجهیزات درمانی واحد رادیولوژی چگونه است			

				میزان رضایت شما از تجهیزات درمانی واحد آزمایشگاه چگونه است	۱۹	تجهیزات درمانی	
				میزان رضایت شما از طرز برخورد کارکنان پذیرش فیزیوتراپی چگونه است	۲۰	پرسنل فیزیوتراپی	
				میزان رضایت شما از اخلاق فیزیوتراپ در زمان فیزیوتراپی چگونه است	۲۱		
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت پرسنل فیزیوتراپی چگونه است	۲۲		
				میزان رضایت شما از تجهیزات درمانی واحد فیزیوتراپی چگونه است	۲۳	تجهیزات درمانی	
				میزان رضایت شما از نحوه برخورد کارکنان نوار مغز چگونه است	۲۴	نوار مغز	
				میزان رضایت شما از نحوه پذیرش و نوبت دهی چگونه است	۲۵		
				میزان رضایت شما از نحوه برخورد کارکنان واحد اکو چگونه است	۲۶	اکو	
				میزان رضایت شما از نوبت دهی چگونه است	۲۷		
				میزان رضایت شما از نحوه برخورد کارکنان آندوسکپی چگونه است	۲۸	آندوسکپی	
				میزان رضایت شما از نوبت دهی چگونه است	۲۹		
				میزان رضایت شما از سرعت عمل و دقت پزشک آندوسکپی چگونه است	۳۰		
				میزان رضایت شما از نحوه برخورد پرسنل واحد صندوق چگونه است	۳۱	صندوق	
				میزان رضایت شما از دریافت اطلاعات و راهنمایی های لازم در زمینه تشکیل پرونده چگونه است	۳۲		
				میزان رضایت شما از وجود صندلی به تعداد کافی چگونه است	۳۳	امکانات رفاهی	
				میزان رضایت شما از امکانات رفاهی از جمله فضای مناسب، آب سردکن، تلویزیون و... چگونه است	۳۴		
				میزان رضایت شما از وضعیت سرمایش، گرمایش و نور کافی اتاق ها چگونه است	۳۵		
				میزان رضایت شما از دسترسی به ویلچر و برانکاردر صورت نیاز چگونه است	۳۶		
				میزان رضایت شما از تمیز بودن اتاق ها و راهروها چگونه است	۳۷	بهداشت و نظافت	
				میزان رضایت شما از تمیز بودن سرویس های بهداشتی (روشویی، حمام و توالت) چگونه است	۳۸		
				میزان رضایت شما از نحوه برخورد کارکنان داروخانه چگونه است	۳۹	داروخانه	
				میزان رضایت شما از قابل درک بودن دستورات دارویی برچسب ها چگونه است	۴۰		
				آیا آموزش های ارائه شده از سوی مسئول فنی داروخانه قابل فهم می باشد	۴۱		
				در صورت نیاز، آیا مجددا جهت دریافت خدمات به این بیمارستان مراجعه یا آن را به دیگران جهت مراجعه توصیه می نماید	۴۲	وفاداری	
			خیر	بلی			

لطفا پیشنهادات و انتقادات خود را جهت ارتقاء کیفیت خدمات ارائه شده مطرح نمایید: